

## Droit de rétractation – Halcyon Home (Juno Manufacturing S.L.)

### 1. Délai de rétractation

Conformément à la législation européenne (Directive 2011/83/UE), vous disposez d'un **délai de 14 jours** pour exercer votre droit de rétractation à compter de la **réception du produit**. Pendant ce délai, vous pouvez retourner le produit pour **obtenir un remboursement complet**, sans avoir à fournir de justification.

---

### 2. Produits concernés

Le droit de rétractation s'applique à **tous les produits vendus par Halcyon Home**, sauf exceptions légales :

- Produits personnalisés ou fabriqués sur mesure selon vos spécifications
  - Produits périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement
  - Produits scellés ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de sécurité si le sceau a été retiré
- 

### 3. Produits défectueux ou non conformes

Si le produit reçu est **défectueux, endommagé à la livraison ou non conforme à la commande**, vous pouvez :

- Demander un **remplacement**
  - Ou obtenir un **remboursement intégral**, sans frais de retour
- 

### 4. Procédure pour exercer le droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, suivez les étapes suivantes :

1. Contactez le service client à **info@halcyon-home.com**, en précisant votre numéro de commande et le produit concerné.
  2. Emballez le produit soigneusement dans son **emballage d'origine** ou équivalent, en incluant tous les accessoires, notices et certificats éventuels.
  3. Expédez le produit à l'adresse fournie par notre service client.
  4. Conservez le numéro de suivi pour garantir la traçabilité du retour.
- 

### 5. Remboursement

- Une fois le produit reçu et vérifié, le remboursement sera effectué **dans un délai maximal de 14 jours ouvrables**.
  - Le remboursement sera fait via le **même mode de paiement** que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire avec le client.
  - Si le produit ne respecte pas les conditions de retour, Halcyon Home peut proposer un remboursement **partiel** correspondant à la perte de valeur.
-

## **6. Frais de retour**

- Les frais de retour sont à la charge du client, **sauf en cas de produit défectueux, endommagé ou non conforme**, où Halcyon Home prendra en charge tous les frais.
- 

## **7. Conseils pour un retour sécurisé**

- Utilisez un emballage solide pour protéger le produit pendant le transport.
  - Incluez tous les composants et accessoires.
  - Conservez le numéro de suivi de l'expédition.
- 

## **8. Contact**

Pour toute question concernant votre droit de rétractation :

**Email** : [info@halcyon-home.com](mailto:info@halcyon-home.com)

Halcyon Home s'engage à garantir une procédure simple, sécurisée et conforme à la législation européenne, afin que chaque client puisse exercer son droit de rétractation facilement et sans ambiguïté.